Work ... for all! Test

Allgemeine Funktionen	
Vordefinierte Branchenlösung (Produktion/Fertigung)	Ja, aber nicht für Produktion/Fertigung
Flexible Lösung oder Standardprogramm	Standardprogramm
Leistungsstarke Assistenten für die Datenmigration	Nein, Datenübernahme erfolgt mit Systemverwaltung
Effiziente Suchfunktion	Ja, aber nur im jeweiligen Bereich (Kunden, Lieferanten)
Umfangreiche Public-API (auch zum Anbinden eigener Anwendungen)	-
Hohe Verfügbarkeit der Cloud-Lösung	-
Datenschutz und Datensicherheit	Bundesdatenschutzgesetz, Datenschutzerklärung erst nach Bestellung
Dokumentenmanagement	ja
Unterstützung mehrerer Sprachen und Währungen	Ja
- Formulare, Artikeltexte	Ja
- Interne Dialoge	Ja
Vollständig konfigurierbare Oberfläche	-
Integration von Schnittstellen zu diversen Marktplätzen und Versanddienstleistern (+DATEV) sowie zu eigenen Systemen (Workflowmanagement)	Integration von Microsoft Office, DATEV-Schnittstelle, Schnittstelle zu verschiedenen Versanddienstleistern
Vordefinierte, aber änderbare Textbausteine und Dokumentvorlagen	Ja
Import/Export von bestehenden Daten in gängigen Formaten (.csv, .xls)	.xls
Rechtesystem (Zugriffsrechte)	Ja
Mandantenfähigkeit	-
AN-Barcode-Scan	ja

CRM	
Funktionale Anforderungen:	
Kommunikatives und kollaboratives CRM:	
Terminverwaltung	ja
- Marketingmaßnahmen	-
- Nachfassdatum	-
Brief	Ja
Communication Center Management (Telefon)	-
E-Mail (Mailverwaltung)	Ja
Newsletter	Ja, in Form von Serienbrief
EMRS (E-Mail-Management-Reponse-System)	-
Gesprächsprotokolle, Besuchsberichte + Analyse/Auswertung	Nur in Form von Bemerkungen/Notizen
Fax	-
Operatives CRM:	
After-Sales-Service	-

Beratung	über Aufgaben lösbar
Beschwerdemanagement	-
Finanzierungsservice	-
Kampagnenmanagement	-
Kontakt-/Adressmanagement	Ja
Kundendatenmanagement	Ja
Kundenseminare	-
Lead Management	Ja
Analytisches CRM:	
Geo-Marketing	-
Budgetoptimierung	-
Kampagnenoptimierung	-
Kaufwahrscheinlichkeitsprognosen	-
Kunden-/Vertriebserfolgsrechnung	-
Kundenpriorisierung	ja
Kundensegmentierung/Kundenprofiling (Zielgruppen)	Ja
Kundenzufriedenheitsanalysen und -befragungen	-
Marktreaktionen	-
Sortimentsoptimierung	-
Stornoanalysen	-
Warenkorbanalysen	-
Nicht-funktionale Anforderungen:	
Einfache Bedienung	Ok, aber sehr langsam
Kurze Einschulungsphase/einfaches Verständnis der Funktionen	Laut Homepage: Ja
Kaum Betreuung von IT-Experten notwendig	Laut Homepage: Ja
Verständliche Fehlermeldungen	-
Dokumentation:	ja
Online Texte	-
Online Videos/Tutorials	ja
Online Benutzerhandbuch	-
Benutzerhandbuch print	Ja, nach Bestellung
Überprüfung von Fehleingaben	ja
Hinweise auf Dubletten	ja
Vorbelegung von Feldern	-

Vertrieb	
Angebotsverwaltung:	
Lieferbereitschaft	ja
Konditionen	ja
Angebotserstellung	ja
Angebotsüberwachung	ja
Lieferzeitermittlung	ja
Auftragsverwaltung:	
Verfügbarkeitsprüfung	ja
Kreditlimitprüfung	-
Liefersperreprüfung	-

Auftragsartenbearbeitung	-
Reservierung der Lagerartikel	ja
Lieferpläne	ja
Auftragssplit	-
Exportabwicklung	-
Preisermittlung:	
Mengenrabatt	-
Wertrabatt	-
Konditionsarten	-
Konditionssätze	-
Währungsspezifische Preislisten	ja
Kundenspezifische Preislisten	ja
Gültigkeitszeitraum für Preislisten	ja
Sonderpreise	ja
Mindermengenzuschläge	-
Preisgruppen	ja
Provisionen	ja
Kommissionierung:	-
Einstufige Kommissionierung	-
- Serielle Kommissionierung	-
- Parallele Kommissionierung	-
Zweistufige Kommissionierung	-
- Serielle Kommissionierung	-
- Parallele Kommissionierung	-
Versandsteuerung/Disposition:	(in Testversion nicht enthalten)
Lleferscheinschreibung	-
Versandpapiererstellung	-
Leerguterfassung	-
Tourenplanung	-
Exportpapiererstellung	-
Versandkostenermittlung	-
Warenausgangsbuchung auftragsbezogen	-
Fakturierung:	
Auftragsfakturierung	ja
Sammelrechnung	-
Wiederkehrende/periodische Rechnung	-
Vorkalkulation (bereits abgeschlossene Projekte)	-
Mehrwertsteuerermittlung	Manuelle Eingabe möglich
Zahlungsbedingungen	ja
utschriften und Lastschriften	ja
Stornorechnung	ja
Proformarechnung	ja
Vertriebsplanung:	
Absatzplanung	-
Preisplanung	-
Außendienstverwaltung/-steuerung:	

Vertreterabrechnung	-
Besuchssteuerung	-
Tourenplanung	-
Tätigkeitsnachweise	-
Exportabwicklung:	
Erstellung der Exportdokumente, Druck von Packlisten	-
Fremdsprachenbearbeitung	ja
Proformarechnung	ja
Währungstabelle	-
Akkreditivabwicklung	-
Auswertungen:	
Absatzstatistiken Kunde	ja
Absatzstatistiken Region	-
Absatzstatistiken Filiale	-
Absatzstatistiken Vertreter	-
Absatzstatistiken Produkt	ja
Kundenreklamationen	-
Preisentwicklung Produkt	-

Einkauf	
Lieferantenverwaltung:	
Lieferantenübersicht	ja
Lieferantendirektauswahl	ja
Verbund mit Kreditorendaten (Adressbuch)	ja
Angebotsverwaltung:	
Artikelauswahl	ja
Übernahme von Bestellvorschlägen	-
Angebotserfassung	ja
Terminüberwachung Angebote	ja
Preisvergleiche	-
Bestellwesen:	
Umwandlung Angebot/Bestellung	ja
Automatische Bestellschreibung	-
Bestellüberwachung	-
Bestellmahnwesen	-
Wareneingang:	
Lieferung mit Bestellung	ja
Lieferung ohne Bestellung	ja
Retouren	-
Teilemengenverwaltung bei Rahmenaufträgen	-
Leergutverwaltung	-
Auswertungen:	
Lieferantenübersicht pro Artikel	-
Artikelübersicht pro Lieferant	ja
Übersicht bestellter/gelieferter Mengen	ja
Durchschnittlicher Einkaufspreis	-

Durchschnittliche Anzahl Bestellungen	-
Verhältnis Reklamationen zu Bestellungen	-

Service/Wartung	
Instandhaltungsmanagement	-
Reparatur- und Wartungsdienst	ja
zyklische Wartung	ja

Lagerwirtschaft	
Lager	
Lagertypen:	Lagerort (nicht in Testversion)
Einstufige Lagertypen	-
Mehrstufige Lagertypen	-
Feste Lagerplatzzuordnung	-
Dynamische Lagerplatzzuordnung	-
Lagerplatzverwaltung	-
Einlagerungs- und Auslagerungsstrategien	-
Inventur:	ja
Stichtagsinventur	-
Permanente Inventur	-
Vollerhebung	-
Stichprobenverfahren	-
Auswertungen:	
Durchschnittlicher Lagerbestand	-
Lagerumschlag pro Artikel	-
Lagerdauer	-
Umschlaghäufigkeit	-
Lieferbereitschaft	-
ABC-Lageranalyse	-
Ladenhüter	-
Hitliste	-

Disposition	
Bedarfsgesteuerte Disposition:	
Bedarfsermittlung in festen und variablen Zeiträumen	-
Terminbestimmung und Berücksichtigung von Vorlaufzeiten	-
Bruttobedarfsermittlung	-
Nettobedarfsermittlung	-
Verbrauchsgesteuerte Disposition:	
Festlegung von Sicherheitsbeständen	-
Verwaltung der Wiederbeschaffungszeiten	-
Mindestbestandsverwaltung	-

Kalkulation	
Vorkalkulation	-
Nachkalkulation	-
Plankalkulation	-
- Verwalten von Stücklisten (Fertigung)	-
Vertriebskalkulation	-
Beschaffungskalkulation	-

Projektkalkulation	-
- Kosten	-
- Erlöse	-
- Gemeinkosten	-
- Gewinn	-

Fertigung	
Datenverwaltung:	
Teilestammnummer	ja
Arbeitsplan	-
Alternativarbeitsplan	-
Arbeitsplatzverwaltung	-
Kostenstellenverwaltung	ja
Kapazitätsfestlegung	-
Lohnzeiterfassung	ja
Erfasssen von nicht angelegten Artikeln in Verwendungsnachweis	ja
Stückliste	Ja, aber nicht testbar
- Stücklistenauflösung	-
- Baukastenstückliste	-
- Strukturstückliste	-
- Mengenübersichtsstückliste	-
- Teileverwendung	-
Kapazitätsplanung:	-
Änderungsberechnung	-
Neuterminierung	-
Darstellung der Über- und Unterbelastung	-
Simulation	-
Kapazitätsausgleich	-
Kapazitätsanpassung	-
Darstellung der Kapazitätsbelastung	-
Produktionsplanung:	
Auftragsfreigabe	-
Automatische Verfügbarkeitsprüfung	-
Verfügbarkeitsprüfung Kapazität	-
Fertigungsbelegerstellung	-
Auslastungsanzeige	-
Seriennummern- und Chargenverwaltung:	Ja (aber nicht weiter testbar)
Seriennummernverfolgung	-
Seriennummern-Wareneingang	-
Seriennummern-Warenausgang	-
Chargenverfolgung	-
Chargen-Wareneingang	-
Chargenlagerung	-
Chargen-Warenausgang	-
Haltbarkeit	-
Auftragsfreigabe:	

Eilauftragsverwaltung	-
Abarbeitungsgrad pro Auftrag	-
Fehlteileliste pro Auftrag	-
Rückstandslisten bei Mengenabweichungen	-
Rückstandslisten bei Terminabweichungen	-
Kapazitätsentlastung bei Fertigmeldung	-
Auftragsstatusverwaltung	ja
Terminsteuerung:	
Frühester Liefertermin pro Auftrag	-
pätester Terminbeginn	-
Vorwärtsterminierung	-
Mittelterminierung	-
Rückwärtsterminierung	-
Durchlaufzeitverkürzung durch Splitten oder Überlappen	-
BDE:	
Rückmeldezwang für alle Arbeitsgänge	-
Erfassen Ist-Zeiten	-
Erfassen Ist-Materialverbrauch	-
Erfassen Ausschussmenge	-
Auftragsfertigmeldung	-
Auswertungen:	
Durchschnittlicher Auftragsbestand	-
Lieferterminübersichten	-
Überscht Maschninenstillstandszeiten	-
Anzahl Fertigungsaufträge pro Artikel und Jahr	-
Vergleichsübersichten (Vorjahr)	-

Finanzbuchhaltung	
Debitorenbuchhaltung:	
Debitorenverwaltung offene Posten	-
Buchungsdaten aus der Fakturierung	-
Zahlungsausgleich offene Posten	-
Mahnwesen	ja
Fälligkeitsanalyse	-
Kreditorenbuchhaltung:	
Kreditorenverwaltung offene Posten	-
Rechnungseingangsprüfung	ja
Zahlungsausgänge	ja
Überweisungsdruck/Schnittstelle zu Bankprogramm	-
Zahlungsdisposition	OK
Hauptbuchhaltung:	
Kontenführung	ja
Bilanzierung	-
Gewinn- und Verlustrechnung	-
Zahlungsverkehr	-
Betriebswirtschaftliche Auswertungen	-

Kostenrechnung

Kostenrechnungsprinzipien:	Nicht testbar
Vollkostenrechnung	-
- Plankostenrechnung	-
- Normalkostenrechnung	-
- Istkostenrechnung	-
Teilkostenrechnung	-
- Deckungsbeitragsrechnung	-
- Fixkostendeckungsrechnung	-
Prozesskostenrechnung	-
Kostenstellenrechnung:	
Kostenstellenabgrenzung	ja
Verteilung Kostenarten auf Kostenstellen	ja
Budgetplanung	Ja in Projekten
Kostenplanung pro Kostenstelle	ja
Kostenplanung pro Kostenart	ja
Erfassung der Plankosten	-
Innerbetriebliche Leistungsverrechnung	-
Kostenträgerrechnung:	
Umlage auf die Kostenträger	-
Verrechnung auf die Kostenträger	-
Kostenplanung	-
Erfassung der PLankosten	-
Erfolgsrechnung:	
Gesamtkostenrechnung	ja
Artikelerfolgsrechnung	ja

Anlagenbuchhaltung	
Bestand des Anlagevermögens und dessen Veränderungen	-
Wert des Anlagevermögens am Bilanzstichtag für Versicherungsprämien und für die Steuer	-
Abschreibungen für steuerliche, bilanzielle und kalkulatorische Zwecke	-
Investitionspläne	-
Gegenüberstellung von Reparatur- und Wiederbeschaffungskosten	-

Lohn und Gehalt	
Bruttolöhne für geleistete Arbeitszeiten	-
ruttolöhne für Ausfallzeiten	-
Sozialversicherungsbeiträge	-
Kosten für die betriebliche Altersvorsorge	-
Weiterbildungskosten	-
Kosten für Sozialeinrichtungen	-
Zuschläge & Prämien	-

Projektverwaltung	
Planung	ja
- Aktivitäten/Tätigkeiten	ja
- Termine	ja
- Fristen	ja
Integration Einkauf, Lager, Vertrieb, Produktion	ja

Sonderfunktionen	
Abrechungsmodell:	
Tragfähiges Preis-/Leistungsmodell	Jeweilige Firmenentscheidung
Pay-per-Use®	ja
Integriertes BI	-
Sonstiges:	
Telefonverwaltung	CTI
Handyverwaltung	-
Instandsetzungsmanagement	-

From:
https://wi-wiki.de/ - **Wirtschaftsinformatik Wiki - Kewee**

Permanent link:
https://wi-wiki.de/doku.php?id=anwendung:vergleich_erp-cloud-systeme:anbieteruebersicht:work_..._for_all_test

Last update: **2015/11/02 13:13**